



## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

**Compañía Canaria de Piensos, S.A., CAPISA** tiene implantado un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y el Medioambiente según la norma UNE-EN-ISO 9001:2008 y UNE-EN-ISO 14001:2004, cuyo alcance es el diseño, fabricación, distribución y venta de piensos para la alimentación animal para su planta ubicada en Las Palmas de Gran Canaria, en la Urbanización Díaz Casanova.

La **Dirección de CAPISA** es consciente de la importancia que tiene la calidad y el medioambiente en el presente y en el futuro de la organización, y quiere dejar reflejadas estas intenciones a través de los siguientes compromisos:

- Buscamos la satisfacción de nuestros clientes, participando para lograrlo, en forma conjunta con nuestro personal y proveedores. Queremos rebasar las expectativas de calidad y servicio de nuestros clientes. Además, potenciar una comunicación en ambos sentidos que nos permita ayudar, asesorar y cubrir las necesidades y expectativas futuras de los mismos.
- Trabajamos por mejorar el comportamiento medioambiental de la organización en todas las actividades que realizamos.
- Nuestros trabajadores constituyen el principal activo de la empresa. Sabemos que la formación, motivación, implicación deben ser permanentes para mejorar el Sistema de Calidad y Medioambiental de la empresa.
- Hay que hacer especial énfasis en la prevención de errores antes de que se produzcan, y en caso de que se produzcan, actuar lo antes posible para minimizar las repercusiones, tanto económicas, de calidad y medioambientales. La prevención medioambiental es fundamental en el día a día de la organización.
- La mejora continua de nuestros productos, procesos y servicios mediante el esfuerzo y el trabajo de nuestro personal, proveedores y clientes, por medio de buenas prácticas medioambientales para respetar el entorno.
- La responsabilidad, la creatividad, la eficiencia y la conciencia de empresa como principales herramientas que hay que potenciar entre todos para poder conseguir los objetivos, para seguir mejorando.
- Cumplir con toda la legislación, incluida la medioambiental, la reglamentación correspondiente y los requisitos internos y del cliente.
- Conocer las obligaciones legales actuales y las que vayan surgiendo, y adecuarnos a las mismas en el menor plazo posible.
- Transparencia en los resultados de Calidad y Medioambiente, como base para la mejora continua del Sistema Integrado.

El Controller, como Responsable de Calidad y Medioambiente de la empresa asume la responsabilidad de velar constantemente porque dichos principios estén presentes en todas las actividades internas de la empresa, así como en nuestras relaciones con clientes, proveedores y sociedad en general.

Gran Canaria, a 8 de Noviembre de 2.010

  
D. SAMUEL DEL R. MARRERO GONZÁLEZ  
GERENTE