

Miércoles, 9 de septiembre de 2015

Renovadas las acreditaciones de calidad en Grupo Capisa y cuatro de sus empresas



Grupo Capisa ha renovado este mes de septiembre sus certificaciones de calidad. En esta ocasión Lloyd's ha sido la encargada de auditar los estándares en los procesos (ISO-9001) de calidad interna en Grupo Capisa, Capisa, Graneros de Tenerife, Graneros de Fuerteventura (Grafusa) y Molinera de Schamann. Además, Capisa ha renovado su certificación de calidad en procesos internos medioambientales ISO 14001. Ambas certificaciones y sus correspondientes sellos se encuentran en la WEB de Capisa.



Con estas acreditaciones, Capisa renueva y refuerza su compromiso con la gestión de calidad tanto del Grupo como de sus empresas de mayor entidad, en la búsqueda de la excelencia en la gestión de sus procesos.

Los certificados de calidad acreditan el compromiso auditado de Capisa en la búsqueda de mayor satisfacción de los clientes del Grupo, mejorando constantemente las expectativas y servicio. Capisa potencia, asimismo, una mejor comunicación con sus públicos internos y externos, para ayudar, asesorar y cubrir las necesidades y expectativas futuras de los mismos. Los integrantes de Capisa y la Dirección de la Organización se esfuerzan en la prevención de errores y en la minimización de sus repercusiones si éstos tienen lugar. Al tiempo, trabajan en la mejora continuada de los procesos, productos y servicios de forma coordinada y organizada.

Mención aparte merecen los apartados de comportamiento medioambiental del Grupo y sus empresas, así como de la Responsabilidad Corporativa. En el terreno medioambiental, se alientan políticas para minimizar la huella ambiental inherente a todo proceso productivo. En el ámbito de Responsabilidad empresarial, Capisa se afana por devolver a la sociedad canaria el apoyo y reconocimiento recibidos en forma de contribución al desarrollo social y económico de la sociedad colaborando en varios programas activos con reconocidas ONG, empresas y organizaciones del ámbito comunitario.

Si desea obtener más información acerca de los procedimientos de calidad y medio ambiente de Capisa, puede consultar los apartados correspondientes en nuestra WEB.